

Identiteit

Bewindkracht verwerkt persoonsgegevens en financiële gegevens van u, waaronder ook bijzondere persoonsgegevens. De verwerking van die gegevens is noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichting, zodat we ons werk als curator, bewindvoerder of mentor voor u kunnen doen. We gaan zorgvuldig met uw gegevens om. De Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) vraagt dat van ons. En per 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ofwel de internationale General Data Protection Regulation (GDPR). Maar ook onze beroepseer en de relatie met u als cliënt zijn belangrijke drijfveren om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij dat doen.

Gegevens die wij verwerken

Omdat wij privacygevoelige gegevens verwerken, hebben wij onze administraties aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (College Bescherming Persoonsgegevens). Daar kunt u ook een klacht in dienen als daar aanleiding voor is.

Waar wij de gegevens bewaren

- Wij bewaren gegevens die wij van u zelf of van anderen krijgen. Die gegevens bewaren wij elektronisch in een beveiligde omgeving. Daarnaast liggen er gegevens vast in applicaties (computersystemen) die wij gebruiken. Met de leveranciers van die applicaties hebben wij een overeenkomst, waarin onder andere de beveiliging van de gegevens is afgesproken.

Alleen medewerkers van Bewindkracht en onze waarnemers, krijgen toegang tot uw gegevens.

Bewindkracht maakt gebruik van de volgende applicaties:

- Onview Software te Goirle, voor de primaire bedrijfsprocessen beschermingsbewind. Daarbij moet u bijvoorbeeld denken aan het bewaken van uw budget, het registreren van schulden en betalingsregelingen en het afleggen van verantwoording.
Via Onview kunt u uw banktransacties, budgetplan en dergelijke raadplegen. U krijgt van ons een gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee u via de site van Onview (www.onview.nl) kunt inloggen. Online service.
Op Onview Digitaal Archief worden de bestanden m.b.t. uw financiële gegevens opgeslagen.
- Snelstart van leverancier Snelstart Software B.V. te Oosterend, voor de financiële administratie van het kantoor en het factureren van de kosten van curatele, bewindvoering of mentorschap aan u. Online service.
- Office 365 Business premium van leverancier Microsoft B.V. te Schiphol (Nederlandse vertegenwoordiging), voor het werken met volledige aanbod aan vertrouwde Office-applicaties. Online service.
- Equishare, voor het op een beveiligde manier kunnen mailen van bestanden. Online service.
- Internetbankieren van de banken (ING, ABN AMRO en SNS), waar uw beheerrekening, leefgeldrekening en spaarrekeningen lopen.

Alle online diensten zijn in Nederland gevestigd of binnen de EU. En daarmee adequaat verklaard als veilig voor de opslag van (persoons) gegevens.

We maken back-ups om onze en uw gegevens veilig te stellen en te herstellen bij calamiteiten. De kopieën van de gegevens slaan wij op op onze eigen beveiligde harde schijf.

Hoe lang wij de gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan de wettelijke bewaartermijn (van 7 jaar) na het laatste contact.

Delen met anderen

Bewindkracht verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met of namens u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting c.q. het uitvoeren van de wettelijke taak. Tenzij uw belang er dringend om vraagt en/of u vanwege uw beperkingen geen toestemming kan geven.

Wij leggen verantwoording over de curatele, het bewind of het mentorschap af aan onze cliënt en aan de kantonrechter. Dat is zo in de wet bepaald. Wij leggen geen verantwoording af aan andere personen. In het kader van de verantwoording controleert onze accountant de juistheid en de volledigheid van alle gegevens. Zij krijgt voor dat doel toegang tot de dossiers. De accountant heeft een geheimhoudingsplicht.

Als u wilt dat andere personen - bijvoorbeeld familieleden of hulpverleners - beschikken over uw bijzondere persoonsgegevens, dan geeft u ons schriftelijk of per email toestemming om die gegevens te delen. U kunt uw toestemming te allen tijde schriftelijk of per email weer intrekken, zonder opgaaft van redenen.

Beeldmateriaal op de website

Bewindkracht maakt uitsluitend gebruik van foto's en afbeeldingen, waarvan de rechten zijn gekocht ('royalty free photos') of die door eigen medewerkers zijn vervaardigd.

Klacht

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij ze corrigeren. En als het onnodig blijkt om ze te bewaren, zullen wij ze verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@bewindkracht.nl of naar Postbus 24, 9000 AA Grou. Bewindkracht zal in maximaal twee werkdagen na ontvangst van uw verzoek op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Bewindkracht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Bewindkracht verzamelde persoonsgegevens en financiële gegevens, neem dan contact op met Bewindkracht via info@bewindkracht.nl of postbus 9000 AA Grou.

<https://www.bewindkracht.nl> is een website van Bewindkracht. Bewindkracht is een handelsnaam van Ruurdsje Jansma en staat ingeschreven in het Handelsregister.

Wijziging privacy statement

Bewindkracht kan zijn privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 5 mei 2018. Oudere versies van onze privacyverklaring zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als u deze wilt raadplegen.

Wie zijn wij en wat doen we?

 Soort gegevens	geanonimiseerd	gewone persoonsgegevens	financiële gegevens	bijzondere persoonsgegevens	gegevens van derden	bsn
Wat gebruiken we?						
o uitvoeren bewind	✓	✓	✓	~	~	x
o uitvoeren mentor	✓	✓	✓	✓	~	x
o met toestemming				✓	✓	x
o als wettel. vert.						✓
Verstrekken aan						
o u als client		✓	✓	✓		✓
o derden (familie)	x	x	x	x	x	x
o met uw toestemming	✓	✓	✓	✓		~
o Rechtbank		~	~	x		✓
o als wettel. vert.		✓	✓	~	x	~
o management	✓	x	x	x	x	x
Maatregelen						
o anonimiseren	✓					
o autorisatie		✓	✓	✓	✓	✓
o geheimhouding		✓	✓	✓	✓	✓
o afgesloten kast						✓
o meldplicht datalekken		✓	✓	✓	✓	✓
Uw rechten						
o inzage		✓	✓	✓	x	✓
o correctie		✓	✓	✓	x	✓
o aanvullen		✓	✓	✓	x	✓
o verwijderen		~	~	~	x	~
o vergeten		x	x	✓	x	✓